

市民 投诉表



海湾地区快速运输 警察部门

Bay Area Rapid Transit District
P.O. Box 12688
Oakland, CA 94604-2688



Bay Area Rapid Transit District
P.O. Box 12688
Oakland, CA 94604-2688

Office of Internal Affairs
BART Police Department
800 Madison Street
P.O. Box 12688
Oakland, CA 94604-2688

Place
Stamp
Here

这本小册子中的信息可协助市民对BART警察部门的雇员提出投诉。

若要提出投诉，请填写本表格并签名，并将其交至内务办公室。

市民投诉

什么是市民投诉？

市民投诉有两种：非正式投诉和正式投诉。

非正式投诉是对可能涉嫌违反部门政策的警察雇员提出投诉，并且市民希望由这名雇员的上级主管以非正式方式解决该投诉。

正式投诉是指市民要求对警察雇员的不当行为作出全面审核和调查。

谁可以投诉？

任何人。但是，如果投诉人未满18周岁，则必须联系其父母或某位监护人并告知投诉情况。

什么时候/在什么地方可以投诉？

任何时间均可投诉。投诉人可以直接向警察上级主管或致电510-464-7000投诉，开始时请说：“我想投诉某位BART警察部门雇员”。您的来电将转至负责处理投诉的长官或主管人员处。

您也可以在日常工作时间通过电话、电子邮件、邮件或亲自前往内务办公室直接提出投诉：

电话/电子邮件：510-464-7029或ia@bart.gov
邮件/亲自前往：Office of Internal Affairs
BART Police Department
800 Madison Street, P.O. Box 12688
Oakland, CA 94604-2688

或者，您还可以通过电话、电子邮件、邮件或亲自前往独立警察审计人员办公室（OIPA）提出表扬：

电话/电子邮件：510-874-7477或oipa@bart.gov
邮件/亲自前往：Office of the Independent
Police Auditor
Bay Area Rapid Transit
300 Lakeside Drive, 14th Flr.
Oakland, CA 94612

如何处理投诉？

接到投诉后，会被审核并转至主管人员处。该名主管将联系所有证人，包括警官，检查所有证据并收集与投诉陈述有关的所有信息。

如果为非正式投诉，并且直接主管的解决方式能够让您满意，您将无需采取进一步行动。

投诉处理时间为多久？

简单调查可能只需几天，复杂调查可能需要几个月。

调查后会怎样？

警察局长会审阅所有投诉。局长如果确定某雇员违反部门政策或程序，将会采取适当的纠正措施。

调查结束后，您将收到警察局长就投诉所作决定的书面通知。州法禁止公布有关人事变动的详细内容。

姓名：_____

地址：_____

城市：_____ 邮编：_____

电话：_____

事件日期/时间：_____

事件地点：_____

警察案件编号：_____

涉及的雇员：_____

证人：_____

事件详情

（请尽可能提供详细信息）：

签名：_____

日期：_____